

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
№ 41-о от «02»10.2020 г.

**Правила оказания платных образовательных услуг
по программам дополнительного профессионального
образования и профессионального обучения в
АНО ДПО «Межрегиональная академия повышения
квалификации руководителей и специалистов»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональная академия повышения квалификации руководителей и специалистов».

1.2. Настоящие правила оказания платных образовательных услуг разработаны в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» №273 от 29.12.2012, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- "**заказчик**" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "**исполнитель**" – АНО ДПО «Межрегиональная академия повышения квалификации руководителей и специалистов» предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся (далее Академия, Исполнитель);
- "**обучающийся**" - физическое лицо, осваивающее программу дополнительного профессионального образования (далее ДПО) или профессионального обучения (далее ПО);
- "**платные образовательные услуги**" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «**недостаток платных образовательных услуг**» несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "**существенный недостаток платных образовательных услуг**" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Академия обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются локальным актом Академии.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Академия до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Академия доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении

платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.2.1. Академия доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

-наименование, место нахождения (адрес) исполнителя, режим работы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также информацию об органе, выдавшем лицензию;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ ДПО (или ПО), формы и сроки их освоения;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

2.4. Информация, предусмотренная п.п.2.1.2.2 настоящих Правил, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения территориально удаленных пунктов приема документов.

2.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Академии.

2.6. Академия оказывает платные образовательные услуги по всем программам, дополнительного профессионального образования (переподготовка, повышение квалификации), профессиональное обучение. Срок действия лицензии-бессрочно.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Академии;

б) место нахождения Академии;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом Директора и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Формы договоров утверждаются отдельным приказом директора на основании примерных форм договоров, утвержденных Министерством образования и науки РФ.

2.9. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ о зачислении лиц

на обучение. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Академии возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о зачислении на обучение.

III. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. Заказчик несет ответственность за порчу имущества Исполнителя. В случае порчи или утери имущества (в том числе библиотечного фонда) Заказчик обязан возместить убыток в соответствии с действующим законодательством в РФ.

IV. Порядок изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения условий договора Академии с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору являющееся неотъемлемой частью договора по типовой форме, утвержденной приказом.

4.2. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика он обязан уведомить Исполнителя о прекращении договора письменно.

4.3. Действие Договора прекращается досрочно:

4.3.1. по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую

образовательную деятельность;

4.3.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 34, ст. 4437):

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по программе ДПО (или ПО) (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Академию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Академию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг более двух месяцев;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.3.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

4.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.6. Расторжение Договора влечет за собой отчисление Обучающегося из Академии.

4.6.1. Датой расторжения Договора считается дата издания приказа об отчислении «Обучающегося».

4.7. Основанием для изменения образовательных отношений является учебный приказ. Учебный приказ издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

V. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

5.1. Организация имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

5.2. Размер скидок, утверждается приказом директора и доводится до сведения Заказчика.

5.3. В случае, если кандидат на обучение претендует на две и более категории льгот, к нему может применяться только одна категория льгот.

5.4. Основанием для предоставления скидок (льгот) являются следующие документы: - личное заявление обучающегося с приложением ксерокопии документа, удостоверяющего его принадлежность к данной категории лиц (свидетельство об инвалидности, справка с места учебы, справка с места работы, и др.)

VI. Стоимость образовательных услуг

6.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом директора

6.2. Размер платы за обучение по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения определяется согласно сметам затрат на обучение одного слушателя (по каждой образовательной программе) в соответствии с порядком формирования расходов на реализацию образовательных программ дополнительного

профессионального образования, программ профессионального обучения, также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

VII. Заключительные положения.

7.1 Все изменения и дополнения в настоящие Правила оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Межрегиональная академия повышения квалификации руководителей и специалистов» утверждаются приказом директора Академии.