

**ПРОГРАММА БЕСПЛАТНОГО ТРЕНИНГА**

**«Техники переговоров для самозанятых граждан.**

**Эффективные способы работы с возражениями»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата проведения:** | 08.09.2021 г. |
| **Место проведения:** | г. Волгоград, ул. Качинцев, 63, аудитория 215 |
| **Бизнес – тренер:**  | Морозова Наталья |
| **Время проведения:** | с 15-00 до 19-00 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Тема** |
| **15.00 - 15.10** | Открытие тренинга. Знакомство с участниками. |
| **15.10 – 15. 15** | Информирование о ГАУ ВО «Мой бизнес». |
| **15.15 - 17.00** | Техники переговоров для самозанятых граждан. Практика:Возражения клиента как этап процесса продаж и переговоров. Природа возражений. Неконструктивные и конструктивные ответы на возражения. Природа оборонительной реакции, влияние оборонительной реакции на ход переговоров. Место сомнений в общей схеме принятия решения клиентом. |
| **17.00 - 18.50** | Эффективные способы работы с возражениями.Практика: Типовые возражения и работа с "трудным" клиентом. Особенности вербального и невербального поведения в сложных ситуациях. Потенциальные возможности НЛП. Критические ошибка, которые могут стоить вам контракта |
| **18.50 - 19.00** | Вопросы- ответы. Подведение итогов. |